



**HOOFDREGEL:** Gedraagt u zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Gun uzelf en uw mede gasten de gelegenheid van de vakantie te genieten.

#### **1. PONDEROSA PARKPAS**

1. Voor alle personen vanaf 2 jaar wordt een pasje gemaakt dat toegang geeft tot de camping, het zwembad en eventueel andere faciliteiten. Kosten van dit pasje zijn €5,- per persoon.
2. U dient een recente foto aan te leveren voor de pas.
3. Houdt er rekening mee dat het pasje geen geldig legitimatiebewijs is bij verkoop van alcohol. U dient zich te allen tijde uw legitimatiebewijs te kunnen tonen in de horecagelegenheden.
4. Bij wangedrag of doorgeven van dit pasje aan derden kan dit tijdelijk of permanent worden ingetrokken.
5. Bij verlies dient u een nieuw pasje aan te schaffen twv €5,- hiervoor kunt u terecht bij de receptie.

#### **2. SLAGBOOM**

1. Voor het bedienen van de slagboom hebt u een slagboomsleutel nodig. U betaald € 45,00 borg voor de slagboompas
2. Per standplaats/auto krijgt u één sleutel. Uitleen van de sleutels is niet toegestaan.
3. De slagboominstallatie is buiten werking van 23:00 uur tot 07:00 uur. Natuurlijk kunt u in noodgevallen ons terrein met de auto verlaten.
4. In geval van nood gaat de slagboom open met inworp van 2 euro muntstuk en de slagboompas.
5. De slagboom is voorzien van een zender voor hulp diensten.
6. Aankomende hulpdiensten altijd melden via 013-5199391 ook na sluitingstijd van de receptie.

#### **3. BEZOEKERS**

1. Al uw bezoekers dienen zich bij aankomst op de receptie te melden en het verschuldigde tarief te voldoen wanneer zij gebruik maken van het zwembad en pumptrackbaan. Dag bezoek mag tot 23:00 uur op ons terrein verblijven.
2. Overnachtende bezoekers dienen zich ook bij de receptie te melden in verband met opname in ons nachtregister en het betalen van overnachting tarief en toeristenbelasting.
3. Indien u de caravan wilt verhuren moet u dit bij de beheerder melden en dient u het geldende overnachtingstarief te betalen
4. Auto's van bezoekers worden niet op het terrein toe gelaten.
5. De recreant is verantwoordelijk voor het doen en laten van zijn medekampeerders en/of bezoekers op het vakantiepark; hij ziet er dus op toe, dat ze zich houden aan de gedragsregels en overige voorschriften van het recreatiepark.

#### **4. VERKEER**

1. Op ons terrein is het Wegenverkeersreglement van toepassing zoals op een woonerf.
2. Vermijd het rijden met uw auto/motor op de camping zo veel mogelijk. Laat de auto staan wanneer u naar het restaurant, zwembad of de receptie gaat.
3. Auto's/motoren en brom- en snorfietsen dienen op het terrein stapvoets te rijden.
4. De auto's van uw bezoekers kunnen op het parkeerterrein, buiten de slagboom, geparkeerd worden.
5. Tussen 23:00 uur en 07:00 uur is geen gemotoriseerd verkeer toegestaan.
6. Met het oog op eventuele calamiteiten dienen alle paden en de hoofdingang altijd autovrij gehouden te worden voor ambulance, brandweer enzovoort.
7. Voor het behoud van het terrein kan het nodig zijn dat wij een toegang verbod voor alle motorvoertuigen afkondigen. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij slechte weersomstandigheden.

#### **5. GELUID**

1. Audio/visuele apparatuur, computers met geluid en muziekinstrumenten of andere geluidsveroorzakers . mogen alleen in de caravan gebruikt worden op zodanige manier dat deze geen geluid overlast aan andere bezorgen. Deze geluiden mogen alleen op uw staanplaats hoorbaar zijn en tot 22.00u.
2. Tussen 23:00 uur en 07:00 uur geldt bij ons de nachtperiode. Dit betekent dat er in die periode een rijverbod is voor gemotoriseerd verkeer.
3. Gezellig voor de tent zitten is natuurlijk erg plezierig. Bedenk daarbij echter wel dat geluid 's avonds ook verder weg te horen is. Daardoor bestaat de kans op overlast voor andere gasten.
4. Een feest is een samenkomst van een onbepaald aantal personen ter gelegenheid van een heuglijke gebeurtenis. Een feest kan ook zonder directe aanleiding plaatsvinden. De feestjes mogen alleen op je eigen staanplaats plaats vinden en geen overlast veroorzaken. In alle gevallen moet er schriftelijk goedkeuring gevraagd worden, er wordt al dan niet dan ook weer schriftelijk goedkeuring gegeven.
5. In geval van groepsvorming na 23:00 uur dient er speciaal op geluidsoverlast gelet te worden. In geval van overlast wordt de groep ontbonden en dient een ieder naar zijn eigen kampeermiddel terug te gaan. Hier wordt bij overtreding streng opgestreden.
6. In hoogtijdagen kan het geluid van de horeca inrichting enige overlast bezorgen i.v.m. de hoge concentratie van gasten en geluid. De overlast beperken we zoveel mogelijk en we sluiten om 01:30 uur.
7. Vanwege de overlast voor andere campinggasten is het in



de maanden juli en augustus, op zon- en feestdagen en alle verdere schoolvakanties niet toegestaan groot onderhoud en geen werkzaamheden met geluidsoverlast in, aan en rondom uw caravan te plegen.

## **6. VUILAFVOER**

1. Op ons terrein staat een milieustraat. Wij hebben afvalbakken voor: glas, papier en restafval.
2. In de toekomst is toegang tot de milieustraat alleen mogelijk middels de Ponderosa Parkpas.
3. Tuin- en grofvuil mag niet in de container gedeponerd worden. U kunt bij de milieu straat informeren waar en wanneer er gestort mag worden.
4. Grof vuil kunt u alleen tegen betaling deponeren. U kunt dit bij de receptie melden. Met bewijs van betaling kan u het grof vuil deponeren bij de milieu straat. Alleen op zaterdag en zondag van 13:00 uur tot 17:00 uur.
5. Chemisch afval (verf, terpentine, spuitbussen) kunt u niet storten in de milieu straat.
6. Huisafval kunt u verpakt in gesloten plastic zakken in de daarvoor bestemde container doen.
7. Het is streng verboden afval zelfstandig en willekeurig naast een vuilcontainer of elders op het terrein of in het bos te deponeren.
8. Iedere gast moet zijn plaats vrij houden van afval.

## **7. GEBRUIK SANITAIRE VOORZIENINGEN**

1. Het toiletgebouw wordt door ons zo schoon mogelijk gehouden. Werkt u er aan mee dat het zo blijft.
2. Kleine kinderen tot 5 jaar mogen slechts onder begeleiding van een volwassene gebruik maken van onze sanitaire voorzieningen.
3. In het toiletgebouw mag niet gerookt worden.
4. Wilt u de douche na gebruik droog trekken.
5. Luiers en bandages gaarne in de daarvoor bestemde emmers deponeren.
6. Wilt u er op letten dat de sanitaire gebouwen geen speelplaatsen voor kinderen worden.
7. Het is niet toegestaan zich in en om de sanitair gebouwen bezig te houden anders waarvoor deze is bedoeld.
8. Het sanitair gebouw op Ponderosa Valley is alleen voor gasten die op Ponderosa Valley staan.

## **8. GEBRUIK WASSERETTE**

1. Onze wasserette is geopend van 09:00 tot 22:00 uur.
2. De waspoeder en munten voor de wasmachine en de droogtrommel zijn verkrijgbaar bij de receptie.
3. De centrifuge werkt op 0,50 euro.
4. In de wasserette is ook een strijkplank aanwezig.

## **9. ZWEMBAD**

1. De diepte van het zwembad is 140 cm
2. In het zwembad mag niet worden gedoken.

3. logés en bezoekers betalen bij de receptie het dan geldende entree bedrag
4. Er wordt **geen** permanent toezicht op het zwembad uitgeoefend. In verband met de veiligheid is het goed op elkaar en in het bijzonder op de kinderen te letten.
5. Kleine kinderen tot 8 jaar en kinderen zonder zwemdiploma mogen zonder toezicht van een volwassene **niet** bij of in het zwembad.
6. Het is niet toegestaan om zelf eten en drinken mee te nemen.
7. Balspelen, luchtbedden, rubberboten, fietsen worden in het zwembad en op het terras niet toegelaten.
8. Bij overtreding van de regels kan uw Ponderosa Parkpas worden ingenomen of worden geblokkeerd zodat u niet meer kan zwemmen.

## **9. Zie reglement zwembad**

## **10. HUIDDIEREN**

1. Huisdieren/honden zijn welkom op ons terrein, maximaal 2 huisdieren. Dit geldt voor nieuwe gasten.
2. De hond krijgt een Ponderosa Hondenpenning om.
3. Uw hond en/of kat dient gevaccineerd te zijn volgens de gangbare regelgeving
4. Uw huisdier/hond dient aangeliind te zijn.
5. U kunt uw hond buiten ons terrein uitlaten.
6. U kunt gratis poepzakjes halen bij de receptie.
7. U mag uw huisdieren niet meenemen in de bar, restaurant, het toiletgebouw, de wasserette en bij het zwembad.
8. Wanneer u ons terrein verlaat, mag u uw hond niet bij uw tent of caravan achterlaten.
9. Uw huisdier mag niet tot overlast zijn van de overige gasten

## **11. GEBRUIK WATER, ELEKTRA EN GAS**

1. Om overbelasting van de waterleiding tegen te gaan is het niet toegestaan om drinkwater te gebruiken voor het wassen van uw auto of caravan of voor speeldoeleinden.
2. Het is toegestaan een kinderzwembadje van maximaal 2 meter doorsnede op uw plaats te plaatsen. U staanplaats dient wel afgesloten te zijn voor andere gasten. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het zwemwater. Zwembadje groter als 2 meter doorsnede wordt €50,00 in rekening gebracht.
3. Per kampeermiddel mogen maximaal twee (volle of lege) gasflessen aanwezig zijn.
4. U mag beslist geen LPG gebruiken, nog vanuit een autotank, nog uit vanuit een gevulde gasfles.
5. Vervang tijdig de gas slang van uw gasfles
6. Het is niet toegestaan olietanks te hebben op uw plaats



## **12. HET TERREIN**

1. Op ons terrein is voldoende ruimte voor sport en spel. Wij verzoeken u van het officiële sportveld gebruik te maken en geen werp- of balspelen tussen de caravans en tenten te beoefenen.
2. De tennisbanen zijn vervangen door een springkussen. Wij bieden onze gasten gratis het gebruik van de tennisbaan aan bij onze plaatselijk tennisvereniging in Ulicoten. Het gebruik van de tennisbaan is alleen toegestaan met een tennis pas per persoon deze tennis pas is te verkrijgen bij de receptie.
3. Andere sport en spel spelen zoals een trampoline of luchtkussen of id mag alleen op je eigen staanplaats staan. En dient de plaats afgezet te zijn met een hekwerk.
4. Het terras en het restaurant en cafetaria is geen hangplek voor de jeugd. Wij hebben voor onze jeugdige gasten speciaal ruimte ingericht waar zij kunnen recreëren. Naast het hoofdgebouw en bij de Pumptrackbaan.
5. Het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook is vanuit uw kampeermiddel of elders op het terrein niet toegestaan.
6. Het is niet toegestaan op het terrein enquêtes of andere opiniepeilingen te organiseren.
7. Het zelfstandig verblijven op een staanplaats door jongeren tot 18 jaar, zonder de aanwezigheid van de hoofdhuurder is niet toegestaan.
8. In het geval van openbare dronkenschap, handel, bezit of gebruik van drugs, vandalisme of diefstal volgt directe verwijdering van het terrein; indien nodig met behulp van de overheid.
9. Alle kosten ten gevolge van vernielingen zijn voor rekening van de veroorzaker of diens begeleider.
10. Indien u of uw bezoek een van onze regels niet naleeft kunnen wij de overeenkomst met u opzeggen en met onmiddellijke ingang u de toegang tot ons terrein onttrekken.
11. Permanente bewoning is niet toegestaan.
12. In de maanden december en januari mag er niet gekampeerd worden mits je een schriftelijk goedkeuring krijgt van Ponderosa
13. Bij twijfel van permanente bewoning wordt de caravan in de wintermaanden afgesloten van water en elektra.

## **13. BRANDVEILIGHEID**

1. Het is verplicht elektriciteit en gastoestellen volgens de normen in orde te hebben.
2. Kampvuur, open vuur en vuurkorven zijn op ons terrein niet toegestaan.
3. Barbecueën is bij ons toegestaan maar houd rekening met de windrichting, zodat u uw burens zo min mogelijk hindert.

4. Plaats de barbecue op voldoende afstand van uw tent of caravan.
5. Barbecueën rechtstreeks op de grond is niet toegestaan.
6. Zorg altijd voor een emmer water of een brandblusapparaat naast de barbecue
7. Gooi nooit een brandende sigaar, sigaret of lucifer weg. De gevolgen kunnen desastreus zijn.

## **14. VERANDERINGEN STACARAVAN EN SEIZOENPLAATS**

1. Het plaatsen van een aanbouw of schuurtjes, schutting en hekjes is toegestaan mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan om teleurstellingen te voorkomen.
2. U dient een tekening van het aan- en/of bij bouwsel, schutting of hekjes voor te leggen aan de directie.
3. Voor het plaatsen van ieder aan- of bij bouwsel en dergelijke dient u van ons een schriftelijke toestemming te hebben. Aanbouw dient rondom open te blijven
4. Bij uw kampeermiddel mag maximaal 1 schuurtje van 3 bij 3 meter. Tevens maar 1 partytent van 3 bij 3 meter. De partytent mag niet van hout zijn.
5. Tijdens de verbouwingen houd rekening met huisregel 5 Geluidsoverlast.
6. Aan het einde van het seizoen moet de plaats schoon en opgeruimd achterlaten.
7. Bij beëindiging van de overeenkomst dient u alle bij bouwsels te verwijderen die niet aan bovengemelde voorschriften voldoen.
8. Bij seizoenplaatsen mag geen hekwerk/afzettingen meer worden geplaatst rond de caravan. In het Helenabos is dat wel toegestaan mits je aan de voorschriften voldoet.

## **15. GROENONDERHOUD**

1. U mag alleen snoeien of kappen in overleg met de directie
2. Snoeien mag alleen in de periode van 1 oktober t/m 15 april
3. Snoeiafval dient u te deponeren op de daar aangegeven plaats bij de milieustraat
4. U kunt uw snoeiwensen kenbaar maken door deze voor 1 oktober schriftelijk te melden bij de receptie.
5. Houdt u rekening mee met een zeer terughoudend beleid voor wat betreft het omzagen van bomen.
6. Graven, planten of verplaatsen mag alleen in overleg met de directie.
7. U dient uw jaar of seizoenplaats zelf te maaien en te onderhouden
8. U dient wel rekening te houden met de zondagsrust. Zie regel 5 van geluidsoverlast.
9. In verband een afnemende waterdruk staan wij het sproeien van tuintjes niet toe.



#### **16. VERKOOP CARAVAN**

1. u dient het voornemen om uw caravan te verkopen te melden bij de receptie.
2. U betaald € 100,00 bemiddelingskosten en potentiële kopers worden met u in contact gebracht.
3. Op de receptie zijn de verkoopvoorwaarden te verkrijgen betreffende de verkoop van uw kampeermiddel.
4. Realiseert u zich dat u de caravan verkoopt, maar de plaats eigendom van Recreatiepark camping Ponderosa BV is.
5. De directie bepaalt voor de verkoop of de caravan na verkoop op het terrein mag blijven.
6. Zorg ervoor dat u de eventuele kopers eerst kennis laat maken met de directie voor dat u tot verkoop over gaat.
7. De kosten aan de camping voor de verkoop van de caravan bedragen 4% van de vraagprijs en overdrachtskosten van € 250,00
8. Indien gewenst door de directie wordt er een VOG aangevraagd bij de wijkagent.

#### **17. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Laat uw eigendommen op de camping en in uw auto niet onbeheerd achter. Recreatiepark Ponderosa is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.
2. Tijdens uw aanwezigheid maakt u gebruik van eigendommen van recreatiepark Ponderosa en derden. Behandel deze eigendommen alsof het uw eigen spullen zijn.
3. Recreatiepark Ponderosa is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade, ongevallen, het verlies van voorwerpen of andere onregelmatigheden in verband met het gebruik van de accommodaties.

#### **18. ALGEMEEN**

1. Wij vragen u gevonden voorwerpen bij de receptie af te geven. Wij zullen ons best doen het voorwerp bij de eigenaar terug te bezorgen.
2. De inkomende post sorteren wij dagelijks. De post wordt in alfabetische volgorde in het postvak bij de receptie gelegd. Vanaf 12:00 uur kan de post worden afgehaald.
3. Het afleveren van goederen zowel privé als zakelijk dient altijd van tevoren gemeld zijn bij de receptie. Zonder melding worden ze niet toegelaten op het vakantiepark. Voor medewerkers van recreatiepark Ponderosa is het verboden om voor ontvangst van pakketjes te ondertekenen.
4. De pakketjes dienen binnen 2 dagen op de receptie worden opgehaald omdat we geen opslagplaats zijn. Na de 2 dagen zenden we de pakketten retour afzender.

5. Toezeggingen door de beheerder betreffende afwijkende afspraken met betrekking tot de huisregels en voorschriften zijn alleen bindend als ze door hem schriftelijk zijn bevestigd.
6. In gevallen waarin deze huisregels niet voorzien, beslist de beheerder.

#### **19. SLOTBEPALING**

1. Aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde opgevolgd te worden.
2. De bedrijfsleiding is te allen tijde gerechtigd onbevoegden de toegang tot het terrein te weigeren en personen die zich misdragen de toegang te onttrekken.
3. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet wordt beslist door de bedrijfsleiding.

*Alhoewel wij onze uiterste best doen om uw aanwezigheid zo plezierig mogelijk te laten verlopen, kunt u toch klachten hebben. Meld ze zo spoedig mogelijk en wij zullen proberen ze zo goed mogelijk te verhelpen. Doen wij dit naar uw mening niet afdoende dan kunt u, omdat u op een RECRON-camping staat, uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Recreatie te Den Haag, zie de RECRON-voorwaarden*